

# OFFICE DE TOURISME DESTINATION HAUT CANTAL CONDITIONS DE VENTES

## Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'Office de Tourisme Destination Haut Cantal et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de l'Office de Tourisme Destination Haut Cantal que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par l'Office de Tourisme Destination Haut Cantal.

L'Office de Tourisme Destination Haut Cantal se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Caractéristiques des biens proposés

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du CDT du Cantal, dans la boutique de l'Office de Tourisme Destination Haut Cantal.

Ces produits sont disponibles dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

L'Office de Tourisme Destination Haut Cantal se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement, de commandes, de transport et de livraison qui s'afficheront au moment de la commande, en plus du prix indiqué pour le produit.

## Aire géographique

La vente (La commande) en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

## Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit, doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- envoyer un chèque de règlement à l'ordre du Trésor Public à réception de la confirmation de commande par courrier électronique.

## Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## Modalités de paiement

Le prix est exigible à la confirmation de la commande.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

#### **Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de l'Office de Tourisme Destination Haut Cantal. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

#### **Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné chez le vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

Office de Tourisme Destination Haut Cantal  
1 avenue Fernand Brun  
15400 Riom-ès-Montagnes

dans le délai de trente (30) jours de la livraison.

#### **Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

L'Office de Tourisme Destination Haut Cantal se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs, y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à l'Office de Tourisme Destination Haut Cantal. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

#### **Archivage - Preuve**

L'Office de Tourisme Destination Haut Cantal archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de l'Office de Tourisme Destination Haut Cantal seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente (de commande) en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.