

OFFICE DE TOURISME DESTINATION HAUT CANTAL VERKOOPVOORWAARDEN

Onderwerp

Deze verkoopsvoorwaarden hebben als doel de contractuele relaties tussen het Office de Tourisme Destination Haut Cantal en de koper vast te leggen, alsook de voorwaarden die van toepassing zijn op elke aankoop via de commerciële website van het Office de Tourisme Destination Haut Cantal, ongeacht of de koper een professional of een consument is.

De aankoop van een goed via deze website houdt in dat de koper deze verkoopsvoorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt.

Deze verkoopsvoorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene of bijzondere voorwaarden die niet uitdrukkelijk goedgekeurd zijn door het Office de Tourisme Bestemming Haut Cantal.

Het Office du Tourisme Destination Haut Cantal behoudt zich het recht voor om zijn verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen. In dat geval gelden de voorwaarden die van kracht zijn op de datum van de bestelling door de koper.

Kenmerken van de aangeboden goederen

De producten zijn die welke voorkomen in de catalogus die gepubliceerd is op de website van CDT du Cantal, in de winkel van het Office de Tourisme Destination Haut Cantal.

Deze producten zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt.

De foto's in de catalogus zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen geen perfecte gelijkenis met het aangeboden product garanderen, met name wat de kleuren betreft.

Prijzen

De prijzen in de catalogus zijn prijzen inclusief btw in euro's, rekening houdend met de btw die op de dag van de bestelling van toepassing is. Eventuele tariefwijzigingen kunnen doorwerken in de prijs van de producten.

Het VVV-kantoor van de Haut Cantal behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen, met dien verstande dat de prijs die in de catalogus staat op de dag van de bestelling de enige prijs is die van toepassing is op de koper.

De aangegeven prijzen zijn exclusief de kosten voor verwerking, bestelling, transport en levering die op het moment van de bestelling worden aangegeven, bovenop de prijs die voor het product wordt aangegeven.

Geografisch gebied

De online verkoop (bestelling) van de producten en diensten die op de site worden gepresenteerd, is voorbehouden aan kopers die in Frankrijk wonen en voor leveringen die in dit geografische gebied moeten plaatsvinden.

Bestellingen

Kopers die een product willen kopen, moeten :

- het identificatieformulier invullen waarop ze al hun contactgegevens invullen;
- het online bestelformulier in te vullen, met vermelding van alle referenties van de gekozen producten of diensten;
- na controle hun bestelling bevestigen
- na ontvangst van de bevestiging van de bestelling per e-mail een cheque sturen die betaalbaar is aan Trésor Public.

Herroeping

Niet-professionele kopers hebben een bedenktijd van zeven dagen vanaf de levering van hun bestelling om het product terug te sturen naar de verkoper voor omruiling of terugbetaling zonder boete, met uitzondering van de kosten voor het terugsturen van het product.

Betalingsvoorwaarden

De prijs is betaalbaar bij de bevestiging van de bestelling.

Op verzoek van de koper wordt een papieren factuur met btw opgestuurd.

Levering

De leveringen gebeuren op het adres dat vermeld staat op de bestelbon, wat enkel binnen het overeengekomen geografische gebied kan zijn.

De risico's worden gedragen door de koper vanaf het moment dat de producten de lokalen van het Office de Tourisme Destination Haut Cantal verlaten. In geval van transportschade moet binnen drie dagen na levering een gemotiveerd protest worden ingediend bij de transporteur.

De leveringstermijnen worden slechts bij wijze van indicatie gegeven, indien ze meer dan dertig dagen na de bestelling bedragen, kan het verkoopcontract geannuleerd worden en de koper terugbetaald worden.

Garantie

Alle door de verkoper geleverde producten vallen onder de wettelijke garantie van de artikelen 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

In geval van non-conformiteit van een verkocht product, kan het worden teruggestuurd naar de verkoper die het zal terugnemen, ruilen of terugbetalen.

Alle klachten, verzoeken tot omruiling of terugbetaling moeten per post naar het volgende adres worden gestuurd:

Toeristenbureau Bestemming Haut Cantal
1 Fernand Brunlaan
15400 Riom-ès-Montagnes

binnen dertig (30) dagen na levering.

Persoonlijke gegevens

In overeenstemming met de wet op de informatica, de bestanden en de vrijheden van 6 januari 1978, kunnen de persoonlijke gegevens van de kopers het voorwerp uitmaken van een geautomatiseerde verwerking.

Het Office de Tourisme Destination Haut Cantal behoudt zich het recht voor om informatie over de kopers te verzamelen, onder andere door het gebruik van cookies, en om de verzamelde informatie desgewenst door te geven aan commerciële partners.

De koper kan zich verzetten tegen de bekendmaking van zijn gegevens door het Office de Tourisme Destination Haut Cantal hiervan op de hoogte te stellen. Op dezelfde manier heeft de gebruiker het recht op toegang en rectificatie van de gegevens die op hem betrekking hebben, in overeenstemming met de wet van 6 januari 1978.

Archivering - Bewijs

Het Office du Tourisme Destination Haut Cantal archiveert de bestelbonnen en facturen op een betrouwbare en duurzame drager die een getrouwe kopie vormt overeenkomstig de bepalingen van artikel 1348 van het Burgerlijk Wetboek.

De geïnformatiseerde registers van het Office du Tourisme Destination Haut Cantal worden door de partijen beschouwd als bewijs van de mededelingen, bestellingen, betalingen en transacties tussen de partijen.

Beslechting van geschillen

De huidige voorwaarden voor online verkoop (van bestellingen) zijn onderworpen aan de Franse wet. In geval van een geschil zijn de bevoegde rechtbanken van Parijs bevoegd, niettegenstaande meerdere verweerders of de tussenkomst van derden.